

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ООО «Пульс»  
Центр восстановительной  
медицины и реабилитации



/В.Е. Лукина/  
«11» января 2013 года

## **Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг в ООО «Пульс» Центр восстановительной медицины и реабилитации»**

### **I. Общие положения**

1. Предоставление платных немедицинских и иных услуг пациентам ООО «Пульс» Центр восстановительной медицины и реабилитации осуществляется в соответствии с с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам ООО «Пульс» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «Пульс».

3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

4. Платные немедицинские услуги оказываются ООО «Пульс» в пределах видов деятельности, разрешенных для данного общества.

### **II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг**

5. Основанием для оказания платных немедицинских услуг является: добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

6. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.

7. ООО «Пульс» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

8. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом ООО «Пульс» определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы ООО «Пульс».

9. Порядок оплаты немедицинских услуг: оплата услуг осуществляется непосредственно в ООО «Пульс» с применением бланков строгой отчетности либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

10. Ответственность ООО «Пульс» за надлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.

11. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

- потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;
- потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

- в случае несоблюдения ООО «Пульс» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

12. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Пульс» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

13. ООО «Пульс» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

### **III. Формирование цен на платные немедицинские услуги**

14. Расчеты цен на платные услуги производятся бухгалтерией ООО «Пульс».

15. Расчет стоимости платных немедицинских услуг ООО «Пульс» производит самостоятельно.

16. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- Изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- Изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;
- Изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг.