

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Директор ООО «Пульс»**  
**Центр восстановительной**  
**медицины и реабилитации**

  
/Лукина В.Е./  
«11» января 2013 года

**Правила поведения пациентов**  
**в ООО «Пульс». Центр восстановительной медицины и реабилитации.**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Пульс» Центр восстановительной медицины и реабилитации (далее — ООО «Пульс»), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Пульс» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Пульс», а также работников ООО «Пульс». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Пульс».

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Пульс»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского

вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «Пuls»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ООО «Пuls» в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ООО «Пuls» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО «Пuls», соблюдать чистоту и тишину в помещениях центра.

## **2.3. Пациентам запрещается:**

- Проносить в здания и служебные помещения ООО «Пuls» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения ООО «Пuls» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях ООО «Пuls» без разрешения Администрации;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «Пuls», не предназначенных для потребления пищи;
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из ООО «Пuls» документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации ООО «Пульс»;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Пульс»;
- Находиться в помещениях ООО «Пульс» в верхней одежде, грязной обуви;
- Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ООО «Пульс».
- Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

#### **3.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

#### **3.2. Лечащий врач вправе:**

Лечащий врач по согласованию с директором ООО «Пульс» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Пульс» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.