

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Пульс»
Центр восстановительной
медицины и реабилитации

 /В.Е. Лукина/

«11» января 2013 года

Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Пульс» Центр восстановительной медицины и реабилитации

1. Платные медицинские услуги в ООО «Пульс» Центр восстановительной медицины и реабилитации (далее ООО «Пульс») предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Пульс», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Пульс».

2. ООО «Пульс» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Пульс» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные директором ООО «Пульс». Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Пульс» осуществляется по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного директором ООО «Пульс», согласно подписанному пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО «Пульс», в регистратуре.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. Для удобства пациентов предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди по предварительной записи.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «Пульс» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации об оказываемых платных услугах, о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оформления медицинской карты, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кабинет, указанный администратором;

в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), врач пишет рекомендации пациенту с перечнем необходимых исследований. Пациент (в случае согласия их оплатить и получить) при условии наличия в ООО «Пульс» возможности для проведения рекомендованных исследований, должен вновь обратиться в регистратуру оказания платных услуг и пройти этапы а), б), указанные выше. В случае отсутствия возможности провести рекомендованные исследования в ООО «Пульс», пациент может выбрать любое подходящее для него медицинское учреждение для проведения исследований.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «Пульс» предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Пульс» по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «Пульс» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы.

12. В ряде случаев врач ООО «Пульс» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры ООО «Пульс».

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность ООО «Пульс» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.